

## Mettre en Place des Teleprocedures en Direction des Usagers PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

### Description

L'ouvrage a pour but de présenter les différents enjeux des téléprocédures et de proposer les solutions à mettre en place afin d'optimiser leur réussite. Il met également l'accent sur le cadre juridique à prendre en compte, et fait un état des lieux des téléprocédures en France. Il permet de répondre à différentes questions : Quels sont les différents avantages ? Quelles sont les différentes étapes de conception ? Quelles sont les solutions techniques et pratiques ? Il met en évidence une stratégie efficace de mise en œuvre des téléprocédures. Enfin, l'auteur expose un certain nombre d'expériences réussies et de ressources nécessaires à la mise en place des téléprocédures.



30 déc. 2015 . L'autre activité de l'ADIE est de mettre en place les téléprocédures et les téléservices », explique Cheikh Bakoum. Les usagers peuvent par.

METTRE L'USAGER AU CENTRE . ... VITALE et la mise en place des transmissions électroniques de feuilles de . l'utilisateur, enrichissement des télé procédures) ou a posteriori . la Direction Générale des Impôts : la CNAF a réussi à.

1 janv. 2004 . METTRE EN ŒUVRE LES TELEPROCEDURES ... usagers, à côté ou à la place des circuits classiques fonctionnant avec du papier, des ... La direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI), placé.

1 juin 2014 . Mise en place du crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi . Abaissement des seuils des « téléprocédures » et accompagnement des professionnels .. centres des finances publiques afin de permettre aux usagers de.

23 juil. 2015 . L'État est placé face au défi mobilisateur de mener les projets d'investissement de long . Planifier l'accessibilité et communiquer en direction des usagers . ... recours aux téléprocédures et la recherche de la performance dans le service aux ... 2016 – de mettre régulièrement à jour le référentiel général.

17 sept. 2017 . . vous, grâce à la mise en place d'un télé-service dit de « Pré-demande passeport ». . Les téléprocédures certificat d'immatriculation : . l'Etat chargé de mettre en oeuvre les procédures dématérialisées pour le ministère . mais situé hors d'une préfecture ou d'une sous-préfecture, où les usagers peuvent.

7 nov. 2016 . Droit offert aux usagers de saisir l'administration par voie électronique . Téléprocédures. □ Formulaire . l'obligation de mettre en place des.

16 août 2017 . Par recours aux télé-procédures et centralisation de l'instruction des . les modalités de mise en place des nouvelles instructions des titres : . si l'utilisateur le souhaite, par l'intermédiaire d'un professionnel agréé . Les auto-écoles sont agréées auprès de la Direction départementale des territoires (DDT).

télé-procédures. du. ministère. de. l'intérieur. et. des. ministères. financiers. Thème Ministère Direction Usagers Démarche Création Volume annuel tous . mettre en cause des agents affectés dans un service de la police nationale 2013 2 400.

Depuis la mise en place, en 1953, des centres interministériels de . simplifications à la direction des Entreprises commerciales . téléprocédures sont à l'ordre du jour dans toutes les .. de s'y mettre, sur le terrain, au plus près de l'utilisateur,.

la mise en œuvre des téléprocédures. L'introduction .. Ensuite, le développement de l'administration électronique sera placé dans le contexte plus large des . (direction de la réforme budgétaire, délégation aux usagers et aux simplifications.

18 nov. 2014 . en place d'un guichet fiscal unique à la direction générale de . les attentes et les satisfactions des usagers du guichet fiscal unique, et, d'autre part, sur la . volet des télé-procédures, mais couvre l'ensemble du champ.

les relations des usagers avec les administrations; . de mettre en place des centres d'appels ouverts aux victimes de différents types de . en développant les téléprocédures;(Projet SESAM-Vitale et carte vitale: 1,5 millions de ... le principe du "clonage" avec une direction dans chaque département, on peut maintenant.

9 août 2016 . L'avancement des travaux et la mise en place des procédures, ont été . de la direction des étrangers), la nécessité de réduire dans certains.

15 mai 2017 . les textes, à mettre en place des systèmes d'information robustes ainsi .. l'usager, via quatre télé-procédures nouvelles et gratuites ; .. Direction des sécurités au sein du cabinet : dans 20 départements et deux collectivités.

Direction de la Sécurité Sociale, l'ACOSS, la CNAF, la CNAMTS, la CNAV, .. Mettre en place un dispositif de suivi et de gestion des courriels des usagers.

public, au profit des différents usagers et administrés vauclusiens . différents dispositifs d'accompagnement mis en en place par les pouvoirs publics. . Ils sont aussi leurs interlocuteurs privilégiés pour les aider à mettre en œuvre, dans le ... Les professionnels disposent de 2 modes de téléprocédures pour déclarer et.

Permis de conduire : une nouvelle téléprocédure . ET DU DEPARTEMENT DU BAS-RHIN  
Direction de l'Administration Générale Bureau des Usagers de la Route Pôle Permis de Conduire 5 place de la République 67073 Strasbourg Cedex.

DIRECTION DE L'ADMINISTRATION } 3 JUN 2017. GENERALE. Bureau des Usagers de la Route LE PREFET DE LA REGION GRANDEST, . OBJET : Mise en ligne de l'ensemble des téléprocédures permis de conduire et nouvelle . ADRESSE POSTAIE : 5, place de la République – BP 4047F 8-87073 STRASBGURG.

de les dématérialiser pour mettre en place des téléprocédures et proposer des . et les transactions, et de protéger les données personnelles des usagers,

. 2014 relative au droit des usagers de saisir l'administration par voie électronique. . Publié le 06 novembre 2015 - Direction de l'information légale et.

Découvrez et achetez Mettre en place des téléprocédures en direction. - Jean-François Ferraille - La Lettre du cadre territorial sur [www.leslibraires.fr](http://www.leslibraires.fr).

Afin de pouvoir accéder aux services en ligne, l'usager doit tout d'abord créer son . Les téléprocédures « EDI », qui permettent la transmission via des réseaux .. supérieur ou égal à 100, ou si elles relèvent de la gestion de la Direction des.

Fiche n° 13 : Mettre la démarche de qualité intégrée au cœur des processus ... prioritaires notamment grâce à la mise en place d'un fonds de rééquilibrage territorial. . Enfin, les Caf mobiliseront des dispositifs diversifiés en direction des jeunes ... un développement des téléprocédures permettant aux usagers d'effectuer.

ont connu la mise en place de nouvelles structures . avec les Etats étrangers, la Direction Générale des Impôts est chargée .. des services rendus aux usagers des deux administrations. .. Généralisation des téléprocédures. Rapport d.

DIRECTION DE LA RÉGLEMENTATION Clermont-Ferrand, le 15 FEV, 2017 . Mise en place de points numériques en Préfecture et Sous-Préfectures et dans les . grises » s'appuie sur la numérisation et le développement des télé-procédures. Sur l'ensemble du territoire national, les usagers effectueront leur demande de.

31 janv. 2014 . PARIS, 31 janvier 2014 (TICsanté) - La direction générale de la cohésion . leur processus et de la relation avec les usagers reposent sur la mise en place d'une dématérialisation de bout en bout, depuis la téléprocédure de.

La Direction interministérielle pour l'accompagnement des transformations publiques (DIATP) . La DGME organise ses équipes pour aider les ministères à mettre en œuvre . de l'action publique en matière de formulaires et de téléprocédures. . Il propose le cadre stratégique de l'amélioration des services aux usagers.

Un extranet permet notamment, grâce à une connexion sécurisée, de mettre à . La mise en place d'une stratégie de communication fondée sur Internet ne va pas sans . Hélios, projet initié par la direction générale de la comptabilité, est une . les téléprocédures permettent notamment aux usagers de gagner du temps et.

(Avis relatif à l'arrêté du 4 novembre 2013 portant création par la direction . à mettre en œuvre

l'établissement du profil biologique des sportifs mentionnés à . pour finalité la mise à disposition des usagers d'un téléservice de l'administration . la mise en place d'une téléprocédure de déclaration des éducateurs sportifs et.

Abaissement du seuil des téléprocédures . opérations liées à sa mise en place, la DGFIP avait refermé en 2011 une étape de son histoire. . leurs conditions de travail et de simplifier les démarches de nos usagers ou nos relations avec nos.

Les usagers peuvent-ils participer à la vie de l'administration ? . Ont ainsi été mises en place des téléprocédures (ex : télédéclaration fiscale) ou la . décret du 21 février 2003), la Direction générale de la modernisation de l'État (DGME),.

14 avr. 2015 . La mise en place d'une téléprocédure ne doit conduire ni à imposer l'identification préalable des usagers si la démarche administrative ne le . de finalisation par la Direction générale de la modernisation de l'État (DGME).

Les premières télé-procédures mises en place sur le site de l'agence. (demande de permis pour perte/vol/détérioration et pré-demande de passeport) ont changé les habitudes des usagers, et étant le ... développée pour la Direction.

Les personnels de direction · Les personnels d'inspection · Concours des . Améliorer et simplifier la démarche des usagers en lien avec les partenaires de l'École . de téléservices, de téléprocédures ou par un contact électronique dédié. . des circuits d'organisation et d'information comme la mise en place de la gestion.

TPS : version 2. 8 février 2016. TPS. TéléProcédure Simplifiée . L'obligation d'accepter la saisie par voie électronique des usagers va renforcer le besoins des.

4 nov. 2017 . . à propos de la mise en place généralisée des télé-procédures et de la fermeture . de la préfecture seront fermés aux usagers qui voudront effectuer leurs . des années en direction des préfectures et des sous-préfectures.

A partir de cette page vous pouvez accéder à des téléprocédures qui vous . C'est pourquoi la direction générale de la modernisation de l'Etat a créé le site . les usagers pour identifier les meilleures pistes de simplifications à mettre en œuvre. . Mentions Légales - © Mairie de Feytiat - Place de Leun - 87220 FEYTIAT.

De très nombreux exemples de phrases traduites contenant "téléprocédure" – Dictionnaire . L'Inserm et la Direction Générale de . ont confié au Groupe Jouve la mise en place d'une téléprocédure avec certification électronique. . possibilité pour chaque usager de créer son portail personnalisé « mon.service-public.fr ».

1 nov. 2011 . Direction générale . mise en place de la DGFIP : achèvement du déploiement des guichets fiscaux uniques et des . sont nécessaires pour déterminer et mettre en œuvre sa .. Des téléprocédures au service des usagers.

11 sept. 2017 . DIRECTION DE LA REGLEMENTATION . BUREAU DES USAGERS . La mise en place des CERT (centre d'expertise et de ressources) CIV (certificat . téléprocédures sont disponibles sur le site de l'Agence Nationale des.

Ville de Nancy — Mise en place d'une gestion de la relation usager avec Publik . Direction Générale de la Modernisation de l'État — Interconnexion Adeline .. appareil connecté (responsive design) pour présenter les téléprocédures de la.

1 juin 2016 . Le développement des téléprocédures permettrait de rendre un . Certes, a été mis en place en France l'interlocuteur fiscal unique<sup>3</sup>, .. 16 Arrêté du 3 janvier 2001 relatif à la mise en service par la direction générale des finances publiq (. . usager lui permettant d'être authentifié lors de télétransmissions.

Mais, c'est surtout dans les relations avec les usagers locaux que les avantages . TIC pour développer des services innovants en direction des usagers locaux. .. de l'administration territoriale grâce à la mise en œuvre des téléprocédures.

6 oct. 2015 . l'usager ; c'est pourquoi le ministère a engagé de longue date des chantiers de . Dans le contexte de la mise en place de la nouvelle PAC, le taux de dossiers télé- .. quatre téléprocédures sont en phase de démarrage : la ... Source des données :MAAF - sous-direction de la logistique et du patrimoine.

6 déc. 2016 . à communiquer et à informer, en direction : . à offrir des outils de gestion ou de travail aux usagers (outre les outils évoqués plus haut) : . Sous la responsabilité du chef d'établissement, sa mise en place et son . dans l'établissement : téléprocédure sur le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) (article 22 de la loi relative à.

Direction des Titres et de la Citoyenneté . Cette réforme va se poursuivre par la mise en place, début novembre, d'un CERT dédié aux . duplicata » déployée en juin et aux télé-procédures « cession de véhicule » .. de revoir les modalités d'accueil du public aux guichets de la préfecture dédiés aux usagers de la route.

. services tels que : la mise en place de téléprocédure permettant aux usagers de . globale dans le cadre d'un véritable projet à l'échelle de Direction Sociale.

31 déc. 2012 . l'amélioration de la qualité des services rendus aux usagers. L'un des axes . des usagers. Dans cette optique, la mise en place des téléprocédures permet de rendre .. Direction de l'invaglstramanl, des. Domaines et du.

16 nov. 2016 . Direction des collectivités locales et des affaires juridiques . La prise de RDV sur internet pour les renouvellements de titres étranger doit être mise en place en 2017 en . aux télé-procédures afin de limiter le déplacement des usagers et . d'une partie de nos usagers ; nous devons mettre en oeuvre des.

Mettre en place des téléprocédures en direction des usagers, Jean-François Ferraille, Territorial. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou.

Une forme nouvelle de relations entre administrations locales et usagers se profile donc. . La mise en place de téléprocédures conduit en effet à rationaliser la . tout intérêt à mettre en place une charte d'utilisation des nouvelles technologies, . locales et à la direction départementale de l'équipement de pouvoir suivre en.

25 oct. 2017 . Pour cela des télé-procédures sont disponibles sur le site de . 25 espaces numériques supplémentaires seront prochainement mis en place.

La mise en place de téléprocédures d'inscription aux examens et formations du . s'appuie notamment sur la direction générale de la modernisation de l'Etat).

Vous vous rendez sur place. Le téléphone. Internet. Vision des usagers sur le service public . mise en ligne des formulaires administratifs et de télé procédures . Direction de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports. ✓ Centre de.

19 oct. 2017 . Mise en place des téléprocédures relatives au permis de conduire . nombre de procédures dématérialisées, les usagers n'auront plus à se déplacer en . par la direction départementale des territoires les 7 et 20 juillet 2017.

23 févr. 2017 . Direction de la Vie. Sociale. 23 février . I – La mise en œuvre de la téléprocédure RSA . Faire une place aux usagers dans la conception et la.

1 mai 2017 . L'objectif de la mission est de faciliter l'accès des usagers à la préfecture du Gers et plus particulièrement à l'utilisation des télé-procédures sur internet . 3 Place du Préfet Claude ERIGNAC – 32007 AUCH CEDEX – Tél : 05.

4 févr. 2016 . Pour faciliter l'accès aux téléprocédures, la direction générale des . d'outils informatiques et de procédures en ligne mal connues par l'utilisateur.

Les téléprocédures. Gérer vos comptes . Les usagers souhaitant bénéficier des services de paiement doivent créer au préalable un espace professionnel (voir.

8 janv. 2003 . Qui sont les usagers de l'e-administration ? ... va de pair avec la mise en place de téléprocédures. Face à la simplification produite par le.

La réunion du Comité Local des Usagers (CLU), en lien avec le suivi de la . service de la DRMM (Direction des Ressources et des Moyens Mutualisés), de la DLP . voie dématérialisée grâce à un système de télé-procédures généralisées sur .. afin d'identifier et de mettre en place des actions visant à améliorer la qualité.

21 févr. 2012 . 8. mettre en place auprès du directeur général un dispositif de pilotage de la . 10. organiser la coordination, avec la direction de la législation fiscale, pour . 15. renforcer la promotion des téléprocédures en utilisant des supports plus . 24. développer une concertation régulière avec les usagers, en.

En particulier, la qualité des services offerts aux usagers a-t-elle augmenté ? . Dans la phase d'information, il s'agit de mettre en place un site Internet . Dans la phase de transaction, des téléprocédures apparaissent sur le site. Internet. ... échanges de fichiers entre les Caf et la direction générale des impôts), l'accord de.

13 mars 2017 . La mise en place de ces CERT, véritables plateformes spécialisées, . du recours aux téléprocédures ou à des tiers de confiance et réforme donc en . effort tout particulier d'information soit fourni en direction des usagers.

20 oct. 2017 . Direction de la réglementation et des Mont-de-Marsan, le 20 . Cette ouverture sera marquée par la mise en œuvre de téléprocédures pour les permis de . usagers, ils pourront l'être encore aux guichets de la préfecture et .. mettre en œuvre les procédures dématérialisées pour le ministère de l'Intérieur.

Mettre en place un programme de formation pluriannuel en fonction des besoins recensés au sein des .. Direction Pilote : DDET (Direction du Développement de l'Environnement et des Territoires) .. Nombre de téléprocédures usagers.

. la possibilité à tous d'accéder à des télé procédures administratives initiées par . L'abstention ou le refus de mettre en place des projets visant à lutter contre la . le choix d'une solidarité collective entre usagers de CPAS passe donc par le.

. formation) ;; Améliorer la relation entre l'administration fiscale et les usagers, pour . avaient pour finalité, entre autre, la mise en place de trois nouveaux impôts (TVA, IRG et IBS). . au plan législatif, des télé procédures (télé déclaration et télé paiement) pour les sociétés . A- La Direction des Grandes Entreprises (DGE).

Le projet de mise en place du numéro 3939 « Allo, service public » (supra), qui vise à .. d'impôt par télédéclaration), et les autres usagers de la téléprocédure. . tenir l'utilisateur informé de la manière dont il peut mettre à jour ses données ou . à d'autres impôts et à la sphère sociale, particulièrement en direction des PME.

L'Aripa constitue ainsi l'opportunité pour les Caf de mettre en place une offre de service complète autour de la . développer une information en ligne en direction des usagers sur les dispositifs promus par l'Agence, . téléprocédure.

15 déc. 2008 . L'ouvrage a pour but de présenter les différents enjeux des téléprocédures et de proposer les solutions à mettre en place afin d'optimiser leur.

7 avr. 2017 . Les usagers devront donc les effectuer à partir des télé-procédures mises . les e spaces numériques mis en place par les partenaires de l'État.

Les téléprocédures administratives sont le fer de lance de la modernisation de l'Etat . La Toile publique et l'internaute-usager : constitution d'un réseau tentaculaire ... Le projet AdER consiste à mettre en place diverses fonctions : ... le service d'information du Gouvernement (SIG) [64] ; la direction de la Documentation.

6 sept. 2017 . Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) . professionnels, usagers de la DDPP Direction départementale de la protection des populations. .. Arrêté préfectoral de mise en place de ruches AP-mise en place . Téléprocédure DGCCRF pour les certificats exportations de fruits et.

La mise en place de la charte générique de l'accueil, dite charte Marianne, . Sont concernés l'ensemble des services accueillant des usagers internes et externes .. A retourner avant le 13 septembre 2004 à la DAGPB, sous-direction de la .. à distance (mettre ici les dispositifs mis en place : téléprocédures, téléphone, etc.

offrant aux usagers un accès immédiat aux informations qui lui sont utiles pour connaître ses droits et réaliser ses démarches. . Services en ligne et formulaires : accès aux téléprocédures, . Le site service-public.fr, édité par la direction de.

8 sept. 2003 . . convient de mettre en œuvre pour permettre à l' « e-gouvernance » de s'installer . Services en direction des citoyens-usagers .. Mise en place de nouveaux métiers par exemple concernant la signature . contraintes économiques : la mise en œuvre des téléprocédures comporte un volet économique.

10 oct. 2017 . Depuis le 2 mars 2017, chaque usager peut déposer une demande de . à la direction départementale des territoires et de la mer (DDTM) pour.

Accéder directement à toutes les téléprocédures mises en place par la Ville dans .. numérique dédié aux demandes d'APA permet aux usagers de déposer une .. Dans une ville à forte densité urbaine comme Paris, où mettre des panneaux.

Institution d'un comité local des usagers (première réunion le . Mise en place d'une enquête de satisfaction des collectivités territoriales ... 1er semestre 2017 : déploiement des nouvelles téléprocédures SIV : demande de duplicata, . Mme Sirvain (BAAS) notent qu'il serait intéressant que la direction des étrangers et de.

6 août 2007 . Sous-direction des systèmes d'information . la Pêche (MAP) à mettre en œuvre une politique de simplification administrative . à terme, les données complémentaires pourront être renseignées par l'utilisateur lui-même par téléprocédures. .. publics et les offices placés sous sa tutelle) est, conformément aux.

La Direction générale des impôts et des domaines a mise en place une plateforme de téléprocédures fiscale dénommée e-tax. . C'est une application qui permet désormais aux usagers de déclarer et de payer en même temps les taxes en.

Téléprocédures et démarches à distance . Il rappelle que le Comité Local des Usagers se tient de façon annuelle et est un élément . Suivi des délais par la mise en place d'indicateurs (exemple : le temps d'attente .. L'ergonomie du site n'est pas gérée par les préfectures mais par la DILA (Direction de l'Information.

I. Les obstacles à la mise en place de l'Intranet dans l'administration \* . processus de réforme dans le but d'améliorer la qualité du service rendu aux usagers. ... Direction Régionale au Travail, à l'Emploi et à la Formation Professionnelle ... Une téléprocédure, est à toutes les étapes de la vie de la procédure elle-même,.

il y a 6 jours . Le recours aux téléprocédures est désormais généralisé et exclusif sur . les usagers dont le nouveau permis de conduire est disponible en.

3 juil. 2013 . partenaires et les usagers n'ont pas manifesté de rejet dans le cadre local. . 8. mettre en place un dispositif d'information et de formation, pour accompagner le ... Direction du Personnel et de l'Administration et fait écho aux.

En ce sens, mettre en place des réseaux entre les différents . -L'amélioration des relations avec l'utilisateur, par la mise en place des téléprocédures, qui doit . l'administration territoriale et des affaires politiques (SDAT), de la direction des.

21 janv. 2002 . Le développement des téléservices publics et des téléprocédures . une description de l'organisation mise en place en conséquence, ... possible d'informer systématiquement l'utilisateur de l'état de son dossier, des actions ... 3.2.4 La DCSSI (Direction centrale de la Sécurité des systèmes d'information,.

Dématérialisation des marchés publics, la mise en place de téléprocédures et la . seraient

échangés entre la Direction générale des Finances publiques et les collectivités. . des collectivités territoriales par tout usager à compter du 7 novembre 2016, qui .. 15 % envisagent de mettre en place ce dispositif à l'avenir.

8 Les charges du SDSI et ressources pour mettre en œuvre le SDSI .. proactive des Caf fondée sur la connaissance des situations et des comportements des usagers. ... La démarche d'élaboration du SDSI – copilotée par la Direction de . la refonte du site caf.fr et la mise en œuvre de nouvelles téléprocédures, faisant de.

3 déc. 2014 . La base de données économiques et sociales a été mise en place à . aux téléprocédures et aux moyens de paiements dématérialisés de . en place en février 2014 pour permettre à l'ensemble des usagers .. Le versement des subventions de la Direction régionale des affaires culturelles sera accéléré ;

Depuis 2009, la nouvelle téléprocédure delt@-X permet désormais le dédouanement automatisé des flux de fret express. . L'Inserm et la Direction Générale de . Jouve la mise en place d'une téléprocédure avec certification électronique. . pour chaque usager de créer son portail personnalisé « mon.service-public.fr ».

Comment mettre en place une stratégie locale pour la médiation numérique ? .. 1 - Dans une collectivité, la stratégie ne doit pas être portée par une direction en .. Les usagers sont accueillis gratuitement pour les télé-procédures dans tous.

Le portail e-impots.gouv.ci est le portail officiel de la Direction Générale des Impôts de Côte . Portail de téléprocédures fiscales de la Direction . des impôts sur internet mis en place par la Direction Générale des Impôts de Côte d'Ivoire. . Le Directeur général des Impôts porte à la connaissance de tous les usagers de la.

6 nov. 2015 . L'article 3 est relatif à la mise en place et aux modalités d'utilisation des .. de l'utilisateur, exclusivité d'une téléprocédure par rapport à d'autres.

6 janv. 2017 . répondant mieux aux besoins des usagers . En s'appuyant sur la généralisation du recours aux télé-procédures, le plan préfectures . par la direction des libertés publiques et des affaires juridiques, garante de la . La mise en place des pôles d'appui s'accompagne d'une démarche de performance.

Depuis leur création, les MDPH ont placé la qualité de service aux usagers au cœur . Ce guide est une initiative de la Direction Générale de la Cohésion Sociale . en place d'une dématérialisation de bout en bout, depuis la téléprocédure.

23 mars 2017 . être transmises à la direction générale du Trésor par les entreprises concernées, . professionnels dans une logique de parcours de l'utilisateur. . Mettre en place une téléprocédure concernant le système d'échange de quotas.

Lancement de la nouvelle téléprocédure "je souhaite refaire mon certificat . Créez un compte usager ou connectez-vous avec votre compte s'il existe déjà.

